

## **Einige organisatorische Informationen**

Kurz vor Ihrer Anreise würden wir uns über eine Rückmeldung bezüglich Ihrer Ankunftszeit freuen.

Zimmer und Wohnungen sind in der Regel ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Die Schlüsselübergabe erfolgt direkt bei uns im Haus.

Bezahlung:

Sie können den Rechnungsbetrag gerne im Voraus überweisen oder vor Ort bar bezahlen. Wir haben keine Möglichkeit EC-Karten oder Kreditkarten anzunehmen. In Reit im Winkl gibt es eine VR-Bank und eine Sparkasse mit den entsprechenden Geldautomaten.

Am Tag der Abreise bitten wir Sie, die Wohnungen bis 10.00 Uhr frei zu machen.

### **STORNO - GEBÜHREN**

Schade, wenn unsere Wohnungen frei bleiben und andere gerne gekommen wären.

Es kann jedoch jedem einmal etwas dazwischenkommen. Wir bitten Sie, uns deshalb rechtzeitig zu informieren, falls es Probleme mit Ihrem Aufenthalt bei uns gibt.

Daher empfehlen wir Ihnen eine Reiserücktrittversicherung (siehe auf unserer Homepage rechts oben) [www.demelhof.de](http://www.demelhof.de)

Gute Erfahrungen haben wir bisher mit der Europäischen Reiseversicherung gemacht

In Anlehnung an führende Touristikunternehmen müssen wir folgende Stornogebühren erheben:

Bis zum 46. Tag vor Reiseantritt 20 %

ab dem 45. Tag vor Reiseantritt 50 %

ab dem 35. Tag vor Reiseantritt 80 %

ab dem 7. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts

oder bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises

Für Gäste, die bei ihrem Aufenthalt bei uns, ihren Urlaub bereits für das nächste Jahr im Voraus buchen, gilt ein gesondertes Rücktrittsrecht. Eine Stornierung ist in diesen Fällen bis 180 Tage vor Reiseantritt kostenlos!

**Gästehaus Demelhof** Blindauer Str. 43, 83242 Reit im Winkl, Tel. 0049 (0) 8640 8748

[info@demelhof.de](mailto:info@demelhof.de)

[www.demelhof.de](http://www.demelhof.de)